

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 18.05.2026

1. Allgemeines

1.1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen „Shawnya's“ und Dir als Kunde.

Die AGB gelten insbesondere für folgende Dienstleistungen und Produkte:

- Tattoos (stationär und mobil)
- Piercings (stationär und mobil)
- Dreadlocks
- Makramee-Schmuck und personalisierte Schmuckanfertigungen
- Kunst, Gemälde und Auftragsarbeiten
- Webdesign und kreative Dienstleistungen

Mit der Terminvereinbarung, Bestellung oder Inanspruchnahme einer Leistung akzeptierst Du diese AGB.

Abweichende Bedingungen gelten nur, wenn diese vor Vertragsabschluss ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden.

2. Terminvereinbarung und Bestellung

2.1 Terminanfrage

Terminanfragen oder Bestellungen können telefonisch oder schriftlich erfolgen, beispielsweise per WhatsApp, E-Mail oder meetergo.

Folgende Angaben sind erforderlich:

- Vor- und Nachname
- Telefonnummer
- gewünschte Leistung oder Produktbeschreibung
- bei körpernahen Dienstleistungen zusätzlich Alter und relevante gesundheitliche Hinweise

Ohne diese Angaben kann keine verbindliche Terminvereinbarung erfolgen.

2.2 Ablehnung einer Anfrage

Eine Anfrage kann insbesondere aus folgenden Gründen abgelehnt werden:

- gesundheitliche Risiken
- Medikamenteneinnahme
- Schwangerschaft oder Stillzeit
- ungeeigneter Allgemeinzustand
- hygienische oder organisatorische Gründe
- bestimmte Motive, Inhalte oder Platzierungen
- fehlendes gegenseitiges Vertrauensverhältnis

Die Zusammenarbeit basiert auf gegenseitigem Respekt, Vertrauen und Wohlbefinden.

3. Anzahlung und Vertragsabschluss

3.1 Anzahlungen

Für bestimmte Dienstleistungen oder Auftragsarbeiten kann eine Anzahlung verlangt werden. Dies betrifft insbesondere:

- Tattoos
- Gemälde

- größere kreative Auftragsarbeiten
- personalisierte Sonderanfertigungen

Die Anzahlung beträgt mindestens 10,00 Euro und maximal 20 % des Gesamtpreises.
Die Höhe wird individuell vereinbart.

3.2 Zahlungsfrist der Anzahlung

Die Anzahlung ist spätestens innerhalb von 5 Werktagen nach Terminvereinbarung oder Auftragserteilung per Überweisung zu leisten.

Erfolgt innerhalb dieser Frist kein Zahlungseingang, verfällt der reservierte Termin oder Auftrag automatisch.

3.3 Wirkung der Anzahlung

Mit Eingang der Anzahlung entsteht ein verbindlicher Vertrag zwischen Dir und Shawnya's.
Die Anzahlung dient insbesondere:

- der Terminalsicherung
- der Vorbereitung und Planungszeit
- Entwurfsarbeiten
- Materialbeschaffung
- organisatorischem Aufwand
- möglicher Terminausfallgebühren

Die Anzahlung ist nicht auf andere Personen oder andere Projekte übertragbar.

3.4 Vertragslaufzeit

Offene Termine oder Aufträge bleiben maximal 12 Monate bestehen.

Nach Ablauf dieser Frist endet der Vertrag automatisch. Bereits geleistete Anzahlungen können in diesem Fall einbehalten werden, sofern bereits Vorleistungen erbracht wurden.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Allgemeines

Alle Preise verstehen sich in Euro.

Es gelten die zum Zeitpunkt der Terminvereinbarung oder Bestellung individuell vereinbarten Preise.

4.2 Gemälde und Kunstwerke

Bei Gemälden kann die Preisberechnung nach folgender Formel erfolgen:

$(\text{Höhe} + \text{Breite}) \times \text{Künstlerfaktor}$

Der Künstlerfaktor beträgt:

15,00 Euro pro Stunde

Zusätzlicher Aufwand, Sonderwünsche oder Materialkosten können gesondert berechnet werden.

4.3 Zahlungsarten

Die Zahlung erfolgt ausschließlich per Überweisung.

Bei Versand erfolgt die Lieferung ausschließlich nach vollständiger Vorkasse.

4.4 Zahlungsverzug

Der vollständige Rechnungsbetrag ist ohne Abzug nach Erhalt der Ware oder direkt nach erbrachter Dienstleistung fällig.

Bei ausbleibender Zahlung kann eine Zahlungsfrist gesetzt werden.

Sollte weiterhin keine Zahlung erfolgen, kann die Forderung an ein Inkasso-Unternehmen oder einen Rechtsbeistand übergeben werden. Die dadurch entstehenden Kosten trägst Du.

5. Versand und Übergabe

5.1 Versand

Ein Versand erfolgt ausschließlich nach vollständiger Bezahlung per Überweisung. Das Versandrisiko geht mit Übergabe an das Versandunternehmen auf Dich über, soweit gesetzlich zulässig.

5.2 Sonderanfertigungen

Personalisierte oder individuell angefertigte Produkte sind vom Umtausch und von der Rückgabe ausgeschlossen.

6. Mobile Dienstleistungen

6.1 Allgemeines

Mobile Dienstleistungen werden grundsätzlich angeboten. Dadurch entstehen zusätzliche Kosten.

6.2 Voraussetzungen beim mobilen Service

Für mobile Dienstleistungen musst Du geeignete hygienische und räumliche Voraussetzungen sicherstellen.

Dazu gehören insbesondere:

- ausreichend Platz
- gute Beleuchtung
- Stromanschluss
- Zugang zu Wasser
- saubere Arbeitsflächen
- störungsfreie Arbeitsumgebung

Sind die Voraussetzungen nicht gegeben, kann die Behandlung oder Dienstleistung abgelehnt oder abgebrochen werden.

6.3 Hygienekonzept

Siehe Hygienekonzept

7. Terminabsagen und Verspätungen

7.1 Absagen durch Shawnya's

Sollte ein Termin verschoben werden müssen, wirst Du schnellstmöglich informiert. Bereits geleistete Anzahlungen bleiben bestehen oder werden auf Wunsch zurückerstattet.

7.2 Absagen durch Dich

Wenn Du einen Termin nicht wahrnehmen kannst, musst Du dies mindestens 48 Stunden vorher schriftlich mitteilen.

Eine Terminverschiebung ist maximal drei Mal möglich.

Danach oder nach Ablauf von 12 Monaten verfällt die Anzahlung.

7.3 Krankheit

Bei kurzfristiger krankheitsbedingter Absage kann der Termin gegen Vorlage eines ärztlichen Attests verschoben werden.

Bei längerfristigen Erkrankungen kann die Anzahlung zurückerstattet werden.

7.4 Nichterscheinen oder verspätete Absage

Bei Nichterscheinen oder nicht fristgerechter Absage wird die Anzahlung als Ausfallentschädigung einbehalten.

7.5 Verspätung

Bitte informiere Shawnya's schnellstmöglich telefonisch über eine Verspätung. Bei erheblicher eigenverschuldeter Verspätung kann der Termin abgebrochen oder verschoben werden. In diesem Fall kann die Anzahlung einbehalten werden.

8. Vorbereitung und Durchführung

8.1 Ausschlussgründe

Ein Termin kann abgelehnt oder abgebrochen werden bei:

- Alkohol- oder Drogeneinfluss
- Krankheit
- starkem Sonnenbrand
- mangelnder Hygiene
- aggressivem oder respektlosem Verhalten

In diesem Fall kann die Anzahlung einbehalten werden.

8.2 Einverständniserklärungen

Vor körpernahen Dienstleistungen können folgende Unterlagen erforderlich sein:

- Einverständniserklärung
- Datenschutzbestimmung
- Anamnesebogen

Ohne vollständig ausgefüllte Unterlagen kann keine Behandlung erfolgen.

9. Haftung

9.1 Wertsachen und Kleidung

Für Kleidung, Schmuck, elektronische Geräte oder sonstige Wertsachen wird keine Haftung übernommen.

9.2 Eigenverantwortung

Du bist selbst dafür verantwortlich, geeignete Kleidung und Voraussetzungen für die jeweilige Dienstleistung bereitzustellen.

9.3 Heilungsverlauf und Ergebnis

Es wird kein Garantie-, Erfolgs- oder Haltbarkeitsversprechen übernommen.

Dies gilt insbesondere für:

- Tattoos
- Piercings
- Dreadlocks
- Schmuck
- Kunstwerke
- kreative Dienstleistungen

Auch spätere Veränderungen, Unverträglichkeiten, Heilungsverläufe oder persönliche Geschmacksänderungen liegen außerhalb der Verantwortung von Shawnya's.

10. Ärztliche Behandlung und gesundheitliche Hinweise

Tätowierungen und Piercings gelten rechtlich als kosmetische Eingriffe.

Komplikationen oder Folgebehandlungen können unter Umständen nicht von der Krankenkasse übernommen werden.

Es wird empfohlen, Dich vorab selbstständig über mögliche gesundheitliche Risiken und gesetzliche Regelungen zu informieren.

11. Urheberrecht

Alle von Shawnya's erstellten Designs, Entwürfe, Kunstwerke, Fotografien, Webseiten, Illustrationen und kreativen Arbeiten unterliegen dem Urheberrecht.

Eine Vervielfältigung, Bearbeitung, Veröffentlichung oder kommerzielle Nutzung ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung ist nicht gestattet.

Mit vollständiger Bezahlung erhältst Du ausschließlich ein einfaches Nutzungsrecht für private Zwecke, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

12. Datenschutz

Deine personenbezogenen Daten werden ausschließlich zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

Die Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Du hast jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung Deiner gespeicherten Daten, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Weitere Informationen findest Du in der separaten Datenschutzerklärung.

13. Widerrufsrecht

13.1 Gesetzliches Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen einen Vertrag schriftlich zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt mit Vertragsabschluss.

Zur Ausübung des Widerrufs genügt eine eindeutige schriftliche Erklärung per E-Mail oder Nachricht.

Der Widerruf sollte folgende Angaben enthalten:

- Deinen Vor- und Nachnamen
 - Datum des vereinbarten Termins oder Auftrags
 - eindeutige Widerrufserklärung
-

13.2 Vorzeitiger Beginn der Leistung

Wenn Du ausdrücklich verlangst, dass die Leistung bereits innerhalb der Widerrufsfrist beginnen soll, erklärst Du Dich damit einverstanden, dass bereits erbrachte Leistungen, Vorbereitungen oder Entwurfsarbeiten anteilig berechnet werden können.

Bei vollständiger Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist kann das Widerrufsrecht gemäß §356 BGB erlöschen.

14. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.