

RECHTSTEXTE & RECHTSGRUNDLAGEN

Shawnya's - Einzelunternehmen

Shawnya Matthews

Kroemer Dup 67, 27389 Helvesiek

AGB, Widerrufsbelehrungen, Einverständniserklärungen & Formulare

BAND 1 - Unternehmensgrundlagen & Allgemeine Vertragsbedingungen

§ 1 Wer ich bin, für wen diese Regeln gelten & Wie wir zusammenkommen

1.1 Wer ich bin (Anbieterin): Schön, dass du da bist! Hinter „Shawnya's“ stehe ich als Einzelunternehmerin mit Sitz in Kroemer Dup 67, 27389 Helvesiek. Unter diesem Dach vereine ich all meine Herzensbereiche: „Natürlich Coach Shawnya“, „Shawnya's zwie8elringe“ sowie „zwie8elfee“. Bei mir bekommst du Einzel-Coachings und Beratungen, Tattoos und Piercings (stationär bei mir oder mobil bei dir), Dreadlocks, Webdesign sowie meine handgemachten Kunstwerke und Schmuckstücke (wie Makramee-Schmuck, Gemälde, Gedichte) und digitale Inhalte (z. B. Kindergeschichten und Illustrationen).

1.2 Wer du bist (Du / Kunde): Du bist im Sinne des § 13 BGB eine verbrauchende Person, wenn du meine Angebote zu Zwecken nutzt, die weder deiner gewerblichen noch deiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Solltest du als Unternehmer (§ 14 BGB) bei mir buchen oder bestellen, gelten diese Regeln sinngemäß auch für unsere Zusammenarbeit.

1.3 Geltungsbereich: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind das Fundament für all unsere Verträge, Lieferungen, Dienstleistungen und gemeinsamen Projekte. Sie sorgen dafür, dass wir von Anfang an eine klare, faire und harmonische Basis haben. Solange wir nichts Abweichendes ausdrücklich und schriftlich miteinander vereinbaren, gelten diese Regeln für alle meine Geschäftsbereiche.

§ 2 Kleinunternehmerregelung & Deine Zahlungsmöglichkeiten

2.1 Hinweis zur Steuer: Ich arbeite nach der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG. Das bedeutet für dich: Ich berechne keine Umsatzsteuer / Mehrwertsteuer und weise diese auf meinen Rechnungen auch nicht aus. Sollte sich hieran im Laufe unserer Zusammenarbeit etwas ändern, gebe ich dir natürlich sofort Bescheid.

2.2 Wege der Zahlung & Bankdaten: Du kannst bei mir ganz bequem bar bezahlen (bei Terminen vor Ort, mobil oder bei mir zu Hause), per Banküberweisung (am besten per Sofortüberweisung) oder via PayPal.

Meine Bankverbindungen:

1. Hauptkonto (N26 Bank):

IBAN: DE41 1001 1001 2500 9572 54 | BIC: NTSBDE33XXX

Den Verwendungszweck erhältst Du nach Bestelleingang.

Bitte habe Verständnis, dass ich Waren erst nach vollständigem Geldeingang anfertige und es bis zu 6 Wochen dauern kann, bis ich sie versenden kann.

Termine werden ebenfalls erst nach Geldeingang festgesetzt.

§ 3 Terminabsagen, Stornierungen, Krankheit & Verspätungen (Gilt für Coaching, Tattoos & Piercings)

3.1 Absagefristen & faire Begrenzung: Mir ist ein verlässliches Miteinander sehr wichtig. Wenn du einen vereinbarten Termin (egal ob Coaching, Tattoo oder Piercing) einmal nicht wahrnehmen kannst, gib mir bitte mindestens 24 Stunden vorher schriftlich Bescheid (per E-Mail, WhatsApp oder SMS). Du kannst einen Termin maximal 3-mal innerhalb von 12 Monaten verschieben. Ab dem 4. Verschieben oder nach Ablauf der 12 Monate verfällt der Terminanspruch bzw. unser Dienstleistungsvertrag endet automatisch.

3.2 Krankheit, Nachweis & Ausfallgebühr: Wenn du krank wirst, schicke mir bitte am Tag des Termins ein ärztliches Attest. Liegt mir ein Attest vor, verschieben wir deinen Termin selbstverständlich kostenfrei. Solltest du weniger als 24 Stunden vor dem Termin ohne Attest absagen oder gar nicht erscheinen, muss ich eine Ausfallgebühr berechnen: Bei Coaching-Terminen beträgt diese 100 % des Stundensatzes; bei Tattoo- und Piercingterminen behalte ich deine geleistete Anzahlung als Ausfallgebühr ein. Bei nachgewiesener Langzeiterkrankung (z. B. Krankenhausaufenthalt, Burnout, Schwangerschaft) erstatte ich dir die Anzahlung gegen Nachweis natürlich zurück.

3.3 Verspätungen: Ich bitte dich, pünktlich zu unseren Terminen zu kommen. Solltest du dich verspäten, gib mir bitte sofort telefonisch Bescheid. Wenn wir den Termin durch deine Verspätung nicht mehr in vollem Umfang oder gar nicht durchführen können und er nicht mehr verschoben werden kann, greift die Ausfallregelung aus § 3.2.

3.4 Wenn ich absagen muss: Falls ich einen Termin aus wichtigem Grund (wie eigener Krankheit oder einem akuten Notfall) absagen muss, informiere ich dich natürlich sofort und wir suchen gemeinsam schnellstmöglich einen Ersatztermin. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

§ 4 Datenschutz, Verschwiegenheit & Urheberrecht meiner AGB

4.1 Vertraulichkeit & Datenschutz: Deine persönlichen Daten sind bei mir in sicheren Händen. Ich verarbeite sie streng zweckgebunden und nach allen Regeln der DSGVO und des BDSG. Ich gebe ohne gesetzliche Pflicht niemals Daten an Dritte weiter. Du hast jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung deiner Daten. Alles, was wir im Coaching oder in unseren Gesprächen besprechen, bleibt absolut vertraulich – darauf kannst du dich verlassen.

4.2 Schutz der Rechtstexte: Diese Rechtstexte und Inhalte habe ich mit viel Sorgfalt erstellt. Sie unterliegen dem Urheberrecht. Eine unbefugte Vervielfältigung oder Weitergabe ist daher nicht gestattet.

§ 5 Haftung & Deine Wertsachen

5.1 Haftungsrahmen: Ich hafte uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen, sowie für sonstige Schäden bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Pflichten beschränkt sich meine Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

5.2 Haftungsausschluss für Mitgebrachtes: Für deine Kleidung, Wertsachen oder persönlichen Gegenstände, die du mit in den Behandlungs-/Sitzungsraum oder zum mobilen Einsatzort bringst, kann ich leider keine Haftung übernehmen. Bitte passe gut auf deine Sachen auf.

§ 6 Was rechtlich noch wichtig ist (Schlussbestimmungen)

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland (unter Ausschluss des UN-Kaufrechts). Sollte eine einzelne Regelung dieser AGB einmal unwirksam sein oder werden, bleiben alle anderen Teile davon unberührt und gültig.

BAND 2 – Einzel-Coaching & Beratungsdienstleistungen

§ 1 Unser Format & Deine Angaben vorab

1.1 Reines Einzelcoaching: Mein Coaching ist ein geschützter Raum ganz für dich alleine: Sämtliche Coachings und Beratungen finden ****ausschließlich als Einzelcoaching**** statt. Gruppen-Coachings oder Workshops biete ich nicht an. Wir können uns online per Videokonferenz treffen oder ganz persönlich / mobil.

1.2 Deine Buchung & gegenseitiges Vertrauen: Wenn du einen Coaching-Termin anfragst (telefonisch oder schriftlich), brauche ich vorab ein paar Angaben von dir: Vor- und Nachname, Alter/Geburtsdatum, Anschrift, Telefonnummer, Infos zu eventuellen Vorerkrankungen, wie du auf mich aufmerksam geworden bist und dein konkretes Anliegen. Unser Coaching basiert auf tiefem gegenseitigem Vertrauen. Ich behalte mir vor, Anfragen abzulehnen, wenn dein Anliegen einen Rahmen erfordert, den ich fachlich nicht abdecken kann (in dem Fall empfehle ich dir gerne passendes Fachpersonal weiter).

§ 2 Honorar & Preisstruktur im Coaching

Für mein Einzelcoaching (Dauer pro Sitzung: 60 Minuten) gelten folgende Preise:

- Erstgespräch: kostenlos
- Probatorische Sitzung (60 Minuten): 35,00 €
- Reguläre Coaching-Sitzung (60 Minuten): 50,00 €

Gemäß § 19 UStG berechne ich keine Mehrwertsteuer. Das Honorar überweist du bitte im Voraus (per Überweisung/PayPal) oder zahlst es bei persönlichen Terminen direkt vor Ort in bar.

§ 3 Unterlagen, Urheberrecht & Deine Eigenverantwortung

3.1 Coaching-Materialien: Alle Unterlagen und Materialien, die ich dir im Coaching an die Hand gebe, bleiben mein Eigentum. Du erhältst ein persönliches Nutzungsrecht für deinen eigenen Weg. Ein Vervielfältigen oder Weitergeben an Dritte ist nicht gestattet.

3.2 Eigenverantwortung & Kein Therapiewersatz: Die Teilnahme am Coaching und das Umsetzen der Inhalte erfolgen in deiner eigenen Verantwortung. Mein Coaching ist eine Begleitung auf Augenhöhe, ersetzt jedoch ausdrücklich keine medizinische, psychotherapeutische, steuerliche oder rechtliche Behandlung.

3.3 Gesundheit & Erfolg: Ich gebe dir kein Erfolgs- oder Garantieverprechen. Dein persönlicher Fortschritt hängt maßgeblich von deiner eigenen Veränderungsbereitschaft ab. Du sorgst selbst gut für deine physische und mentale Gesundheit.

§ 4 Dein Widerrufsrecht beim Coaching

Bei online oder fernmündlich gebuchten Coaching-Verträgen hast du ein gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht (§ 312g i. V. m. § 355 BGB). Schreibe mir dafür einfach eine kurze Nachricht mit deinen Daten. Wenn du wünschst, dass unser Termin innerhalb

dieser 14 Tage stattfindet, verzichtest du mit der Durchführung des Termins automatisch auf das Widerrufsrecht.

BAND 3 – Tattoo & Piercing Studio-AGB

§ 1 Altersgrenzen, Schutz & was ich nicht steche

1.1 Tattoos erst ab 18: Tattoos steche ich ausschließlich ab vollendetem 18. Lebensjahr – hier mache ich ohne Ausnahme keine Kompromisse.

1.2 Piercings unter 16 Jahren: Ohrlöcher (Lobe) steche ich ab vollendetem 5. Lebensjahr, wenn deine Erziehungsberechtigten dabei sind oder eine schriftliche Einverständniserklärung vorliegt.

1.3 Piercings ab 16 Jahren: Nasen-, Bauchnabel-, Ohren- und sonstige Standard-Piercings sind ab 16 Jahren möglich – mit schriftlicher Einwilligung und Ausweiskopie deiner Erziehungsberechtigten.

1.4 Leistungsausschluss Intimpiercings: Intimpiercings am männlichen Geschlechtsorgan schließe ich ****grundsätzlich und in jedem Alter aus****.

1.5 Ablehnungsgründe: Ich behalte mir vor, Behandlungen abzulehnen bei Krankheiten, Einnahme von Blutverdünnern, Schwangerschaft/Stillzeit, rassistischen Motiven oder unzureichender Hygiene.

§ 2 Deine Vorlagen, Entwürfe & mein Urheberrecht

2.1 Entwurfsphase: Grobe Skizzen erstelle ich innerhalb von 5 Werktagen, den finalen Entwurf erhältst du in der Woche deines Termins. Um Diebstahl vorzubeugen, schicke ich Entwürfe mit Wasserzeichen. Änderungswünsche arbeiten wir gerne ein; sollte dies zu deutlichem Mehraufwand führen, besprechen wir das vorher ganz transparent.

2.2 Ehrensache Urheberrecht: Bitte bringe keine fremden Kunstwerke zum 1:1-Kopieren mit – wir achten fremdes Urheberrecht! Alle von mir gezeichneten Entwürfe bleiben mein Eigentum. Du bekommst das Recht, das Motiv auf deiner Haut zu tragen.

§ 3 Terminvereinbarung, Anzahlung, Preise & Widerruf

3.1 Deine Anzahlung: Nach unserer Terminabsprache wird eine verbindliche Anzahlung (in der Regel 20 % bzw. 50-150 €) fällig, die deinen Termin fest reserviert. Du bekommst dazu eine Bestätigung per SMS, E-Mail oder WhatsApp. Bei Terminen in meinem Zuhause erwartet dich eine entspannte Studioatmosphäre.

3.2 Widerruf: Auch bei Tattoo- und Piercingterminen gilt das 14-tägige Widerrufsrecht (§ 312g, § 355 BGB). Findet der Termin auf deinen Wunsch innerhalb dieser Frist statt, verzichtest du mit der Durchführung auf das Widerrufsrecht.

3.3 Storno & Anzahlung: Bei fristgerechtem Widerruf erstatte ich dir deine Anzahlung. Für Absagen und Ausfallgebühren gelten ansonsten unsere fairen Regeln aus Band 1 § 3.

3.4 Preisgestaltung: Preise für Tattoos richten sich nach Stil, Aufwand und Größe.

§ 4 Wie du dich vorbereitest & deine Eigenverantwortung

Bitte komme ausgeruht, gesund, nüchtern (kein Alkohol oder Drogen!), satt, sauber und in passender Kleidung zum Termin. Wenn du berauscht, krank, stark sonnenverbrannt oder ungepflegt erscheinst, muss ich die Sitzung zum Schutz deiner Gesundheit abbrechen – die Anzahlung behalte ich in diesem Fall als Ausfallgebühr ein. Bring dir

gerne eigene Getränke mit! Bitte ziehe Kleidung an, die schmutzig werden darf; für Flecken oder Beschädigungen an deiner Kleidung kann ich keine Haftung übernehmen.

§ 5 Mobile Termine – Wenn ich zu dir nach Hause komme

Damit ich bei dir mobil arbeiten kann, benötige ich vor Ort optimale Bedingungen:

- Einen sauberen, ruhigen Raum mit mind. 6-8 m² Arbeitsfläche
- Gute Beleuchtung, Lüftungsmöglichkeit und abwischbare Oberflächen
- Fließendes warmes/kaltes Wasser und einen 230V-Stromanschluss
- Während des Stechens dürfen keine Haustiere oder unbeteiligten Personen im Raum sein.

Sind diese Punkte nicht erfüllt, kann ich die Behandlungen aus Hygienegründen nicht durchführen. Anfahrtskosten (Pauschale 25-150 € zzgl. 0,30 €/km) sowie Mehraufwand stelle ich in Rechnung.

§ 6 Nachstechen, Schmuck & Gesundheitshinweise

6.1 Nachstechen & Schmuck: Sollte nach dem Abheilen ein Nachstechen nötig sein, ist dies innerhalb von 3 Monaten bei guter Pflege für dich kostenlos. Erstschnuck bekommst du von mir. Getragener Schmuck ist aus Hygienegründen vom Umtausch ausgeschlossen.

6.2 Kein Haltbarkeitsversprechen: Ich kann dir keine Garantie für die Haltbarkeit oder das finale Verblassen geben und übernehme keine Kosten für spätere Laserentfernungen oder Korrekturen bei Nichtgefallen.

6.3 Krankenkassenhinweis: ****Wichtiger Hinweis nach § 52 Abs. 2 SGB V:**** Tattoos und Piercings sind kosmetische Eingriffe. Sollten Komplikationen auftreten, sind Ärzte gesetzlich verpflichtet, dies der Krankenkasse zu melden. Das kann dazu führen, dass dich die Krankenkasse an den Behandlungskosten beteiligt oder Leistungen einschränkt.

BAND 4 – Webdesign & Digitale Dienstleistungen

§ 1 Mein Service & Deine Zuarbeit

1.1 Was ich für dich tue: Ich gestalte für dich individuelle Websites, Web-Auftritte und Grafiken ganz nach deinen Wünschen.

1.2 Deine Zuarbeit: Damit dein Web-Auftritt gelingt, stellst du mir Texte, Bilder und Logos rechtzeitig zur Verfügung. Bitte achte darauf, dass du die Rechte an allen angelieferten Medien besitzt.

§ 2 Abnahme & Deine Nutzungsrechte

In unserem vereinbarten Preis ist eine Korrekturschleife enthalten. Sobald die Rechnung vollständig beglichen ist, gehört dir das zeitlich und räumlich unbeschränkte Nutzungsrecht an deiner fertigen Website. Das Urheberrecht am Design/Code verbleibt bei mir.

BAND 5 – Kindergeschichten & Illustrationen (Digitale Downloads)

§ 1 Digitale Kunst & Deine Rechte

Meine selbst geschriebenen Kindergeschichten und Illustrationen erhältst du als digitalen Download (PDF/PNG/JPG). Du erwirbst ein persönliches Nutzungsrecht für dich und deine Familie. Eine gewerbliche Weitergabe ist nicht gestattet.

§ 2 Widerruf bei digitalen Inhalten

Gemäß § 356 Abs. 5 BGB erlischt das Widerrufsrecht bei digitalen Downloads, sobald der Download mit deiner Zustimmung gestartet wurde.

BAND 6 – Onlinehandel mit physischen Waren & Auftragsarbeiten

§ 1 Handgemachte Schätze, Eigentumsvorbehalt & Gemälde

1.1 Warenangebot: In meinem Shop findest du handgemachten Makramee-Schmuck, Gemälde, Gedichte und Dreadlock-Schmuck. Da jedes Stück Handarbeit ist, sind kleine Abweichungen ganz normal und machen dein Stück einzigartig. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware mein Eigentum.

1.2 Preisgestaltung bei Gemälden: Die Preise für individuell angefertigte Gemälde richten sich nach der Leinwandgröße, der Technik (Acryl, Öl, Mischtechnik) und der Komplexität deines Wunschmotivs.

1.3 Sonderanfertigungen: Bitte beachte, dass individuell für dich angefertigte Produkte (z. B. Wunschgemälde oder personalisierter Schmuck) vom Widerruf und der Rückgabe ausgeschlossen sind (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB).

BAND 7 – Gesetzliche Rechtstexte, Muster-Widerrufsformular & Impressum

8.1 Widerrufsbelehrung (für Standardwaren & Dienstleistungen)

Du hast das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Frist beträgt 14 Tage ab Vertragsschluss bzw. Erhalt der Ware. Richte deinen Widerruf einfach an: Shawnya's, Kroemer Dup 67, 27389 Helvesiek, E-Mail: kontakt@shawnya.de, Tel: 0164 43 29 065.

8.2 Muster-Widerrufsformular

An: Shawnya's (Inhaberin: Shawnya Matthews),
Kroemer Dup 67, 27389 Helvesiek,
E-Mail: kontakt@shawnya.de:

„Liebe Shawnya,
hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über:
[] den Kauf folgender Waren: _____
[] die Buchung folgender Dienstleistung (Coaching / Tattoo / Piercing) am:

Bitte bestätige mir den Widerruf und erstatte mir den Betrag / die Anzahlung zurück auf:

O IBAN: _____
O E-Mail (PayPal): _____
O bar bei Abholung bei Dir vor Ort.

Viele liebe Grüße,

Dein Name: _____

Deine Anschrift: _____

Unterschrift (nur bei Papierform): _____ Datum: _____ "

8.3 Impressum

Angaben gemäß § 5 DDG:

Shawnya's (Einzelunternehmen) | Inhaberin: Shawnya Matthews

Kroemer Dup 67, 27389 Helvesiek

Telefon: 0164 43 29 065 | E-Mail: kontakt@shawnya.de | Website: www.shawnya.de

Umsatzsteuer-Hinweis: Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer erhoben

(Kleinunternehmerregelung).

8.4 Datenschutzhinweise auf den Punkt gebracht

Verantwortlich ist mein Einzelunternehmen Shawnya's. Ich verarbeite deine Daten ausschließlich zweckgebunden zur Abwicklung unserer Verträge und deiner Termine. Ich behandle deine Daten absolut vertraulich. Du hast jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung deiner bei mir gespeicherten Daten.